

## Gebruik LSP

### Aposys

Voorbereiding		
1	Aangesloten op LSP	Nog niet aangesloten? Neem contact op met Aposys.
2	Alle medewerkers UZI-pas op naam	Vraag UZI-passen op naam aan voor alle medewerkers die moeten werken met het LSP. De UZI-passen krijgt u vergoed LET OP: UZI-passen niet op naam kunnen niet oor het LSP gebruikt worden en vraag voor de zorgverlener een zorgverlenerspas aan <a href="http://www.uziregister.nl/uzipas/bestaandeklant/uzipasaanvragen/aanvraagformulieren/default.asp">http://www.uziregister.nl/uzipas/bestaandeklant/uzipasaanvragen/aanvraagformulieren/default.asp</a>
3	Kaartlezers aanwezig voor elke werkplek	<a href="https://www.itshop.nl/zorg">https://www.itshop.nl/zorg</a> De goedkoopste kaartlezer (Cardman 3121 Omnikey) biedt voldoende functionaliteit
4	Installatie software UZI-pas	<a href="http://www.uziregister.nl/uzipas/gebruikuzipas/installererenuzipas.asp">http://www.uziregister.nl/uzipas/gebruikuzipas/installererenuzipas.asp</a> Let bij het downloaden van de software goed op welke Windows versie u moet hebben en of het een 32 bits of 64 bits PC systeem betreft. Dit is te vinden onder Eigenschappen Computer (rechtermuisknop klikken op Computer in Startmenu en dan Eigenschappen).
5	Registreren UZI-pas door alle medewerkers	Start Aposys en log in als de medewerker waarvoor u de UZI-pas wilt koppelen -Ga naar <b>Aposys - Systeem - Medewerkers</b> - Roep de ingelogde medewerker op - Ga naar tabblad <b>Autorisatie</b> -Klik op <b>Extra - Koppelen/vervangen UZI-pas medewerker</b> - Bevestig de volgende vraag met <b>[Ja]</b> - De UZI-pas is nu gekoppeld.
6	Zorgmandaten toekennen door zorgverlener	Plaats de zorgverlenerspas in de kaartlezer en log in - Ga naar <b>Aposys - Systeem – Medewerkers</b> - Roep de medewerker op waarvoor u de pas wilt mandateren - Ga naar tabblad <b>Autorisatie</b> - Klik op het pijltje bij <b>Naam mandaatverlener</b> om de mandaatverlener toe te voegen - Bij <b>LSP functie</b> de betreffende functies toevoegen: Aanmelden cliënt Afmelden cliënt Opvragen historie
Opt-in		
7	Opt-in vastleggen	<i>Mogelijkheden</i> <b>Receptverwerking</b> : Na de selectie van de cliënt wordt de knop <b>[Opt-in]</b> getoond naast de cliëntinformatie <b>Cliënten Onderhoud</b> Na de selectie van de cliënt wordt de knop <b>[Opt-in]</b> getoond op het tabblad <b>Algemeen</b> <b>Nieuwe Cliënt</b> Ook in het venster <b>Nieuwe cliënt</b> wordt de knop <b>[Opt-in]</b> getoond. <i>Opt-in vastleggen</i> Klik op knop <b>[Opt-in] – OPT-IN Dialoog</b> -venster wordt geopend – Selecteer in veld <b>Antwoord</b> de optie <b>Ja</b> (of <b>Nee</b> ) – klik op <b>[OK]</b>  LET OP: De knop <b>[Opt-in]</b> wordt alleen getoond indien er nog niets is geregistreerd bij de cliënt met betrekking tot Opt-in. Wijzigingen kunnen dan alleen verwerkt worden op het tabblad <b>Communicatie</b> in <b>Onderhoud Cliënten</b> .
8	Aanmelden gegevens bij LSP	Vanaf versie 5271 (mei 2015) worden de gegevens aangemeld zonder UZI-pas en is het niet meer nodig de batchfunctie hiervoor te gebruiken.
9	Opt-in van kwetsbare patiënten is geregeld	Zorg dat u voor uw chronische patiënten de opt-in heeft geregeld (baxterpatiënten, polyfarmaciepatiënten, patiënten met minimaal 3 leveringen in het afgelopen jaar)
10	Opt-in passanten	Vraag alle passanten, zodat de dossiers compleet zijn.
Signaalfunctie (alleen voor vaste patiënten)		
11	Zet de signaalfunctie aan voor alle vaste	Open het tabblad <b>Communicatie</b> in <b>Onderhoud cliënten</b> – Vink onder abonneren <b>Ja</b> aan bij Medicatiehistorie, Contra-indicaties en

	patiënten met opt-in JA <sup>1</sup>	Intoleranties en allergieën – klik op <b>[Registreren/opzeggen abonnement]</b> Er volgt nog een batchfunctie om het abonnement voor meerdere patiënten tegelijk aan te zetten (planning: voor de zomer 2015)
<b>Dagelijkse acties</b>		
<b>Opt-in</b> Blijf toestemming vragen aan patiënten waaraan de toestemming nog niet is gevraagd en vraag alle passanten om toestemming.		
12	Opt-in vastleggen	Klik op knop <b>[Opt-in] – OPT-IN Dialoog</b> -venster wordt geopend – Selecteer in veld <b>Antwoord</b> de optie <b>Ja</b> (of <b>Nee</b> ) – klik op <b>[OK]</b>
<b>Aan- /afmelden gegevens (medicatieverstrekkingen en ICA)</b> Meld dagelijks de gegevens aan/af, zodat altijd het actuele overzicht beschikbaar is voor alle zorgverleners. ADVIES: Meld in ieder geval aan het einde van de dag de gegevens aan/af.		
13	Aan- /afmelden gegevens bij LSP	Vanaf versie 5271 (mei 2015) worden de gegevens aangemeld zonder UZI-pas en is het niet meer nodig de batchfunctie hiervoor te gebruiken.
<b>Signaalfunctie</b> Werk dagelijks de signalen bij. ADVIES: Werk 's morgens de gegevens direct bij, zodat de dossiers compleet zijn.		
14	Bijwerken dossiers nav ontvangen signaal	Start <b>Aposys</b> – Log in met UZI-pas - Ga naar <b>Overzichten</b> – Klik op <b>LSP</b> – Klik op <b>Overzicht signalen</b> - Het venster <b>Raadplegen LSP signalen</b> wordt geopend - U ziet in eerste instantie alle binnengekomen signalen die nog niet zijn verwerkt. Dat wil zeggen er is op een later moment dan het signaal geen raadpleging gedaan op het LSP. – Klik op <b>[Medicatie dossier]</b> : het LSP wordt automatisch bevroegd.  Rood geeft aan dat het signaal nog niet is bijgewerkt. Groen geeft aan dat het signaal is bijgewerkt. Oranje geeft aan dat het signaal nog niet volledig is bijgewerkt of dat er fouten zijn.

<sup>1</sup> Met inachtneming van KNMP Tips voor Signaalfunctie voor informeren van patiënten ([www.knmp.nl](http://www.knmp.nl))

**Bevragen LSP**

Voor het bevragen van het LSP is altijd een UZI-pas op naam nodig.

Voor het bevragen van het LSP is een behandelrelatie nodig met de patiënt en moet het BSN geverifieerd zijn bij de SBV-Z.

15	Nieuwe patiënten/passanten	<p>Nieuwe patiënten/passanten moeten eerst worden ingeschreven. Indien het BSN bekend is, voer dan BSN in en klik op OK. De gegevens van de patiënt worden opgehaald en geverifieerd bij de SBV-Z.</p> <p>Geen BSN bekend? Schrijf dan de patiënt in en verifieer BSN (<b>Aposys – Onderhoud – Cliënten</b> - Roep de betreffende cliënt op - Ga naar het tabblad <b>BSN</b> - Ga naar <b>Extra – BSN aanvraag</b> – selecteer optie <b>BSN verifiëren</b>- Klik op <b>[OK]</b></p> <p>Bij het invoeren van een nieuwe patiënt krijgt u via een pop-up scherm de vraag of u een behandelrelatie wilt met de patiënt: kies hier voor <b>[YES]</b></p>
16	LSP bevragen	<p>Log in met de UZI-pas – ga naar receptverwerking startscherm – roep de betreffende cliënt op – ga naar <b>[Recept]</b>, het LSP wordt automatisch bevraagd – Zodra rechtsboven de knop LSP groen kleurt is het LSP succesvol bevraagd en zijn eventuele gegevens goed geïntegreerd. (NOTE: verifieer altijd bij de patiënt of u beschikt over de actuele medicatie, u heeft hierin een onderzoeksplicht)</p> <p>LET OP: De knop LSP kleurt oranje als het LSP bevraagd wordt. Kleurt de knop rood dan is de bevraging niet goed gegaan of deels niet goed gegaan. Klik op de knop om de fouten te zien.</p> <p>Of</p> <p>Log in met de UZI-pas – ga naar receptverwerking startscherm – roep de betreffende cliënt op – Klik op <b>[LSP historie]</b> -Het scherm <b>LSP historie aanvragen</b> wordt geopend - Klik op <b>[Opvragen]</b> - De LSP historie wordt opgevraagd</p> <p>Ook is het mogelijk om voor alle recepten die in de receptbuffer staan in een keer het LSP te bevragen:</p> <p>Log in met de UZI-pas – ga naar receptverwerking startscherm – klik op <b>[Receptberichten]</b> – klik op <b>[ingekomen receptberichten]</b> – klik op opvragen medicatiehistorie. Het LSP wordt bevraagd van alle patiënten waarvoor een recept in de receptbuffer staat.</p> <p>LET OP: Standaard wordt een periode van 180 dagen bevraagd. Deze periode kunt u zelf verlengen wanneer u op de knop LSP historie klikt.</p>
17	Opt-in vastleggen	<p>Klik op knop <b>[Opt-in] – OPT-IN Dialoog</b>-venster wordt geopend – Selecteer in veld <b>Antwoord</b> de optie <b>Ja</b> (of <b>Nee</b>) – klik op <b>[OK]</b></p> <p>De gegevens worden automatisch (ook zonder UZI-pas) aangemeld op het LSP.</p>

### Aandachtspunten algemeen:

- Gebruik een testpatiënt om bovenstaande werkwijze te oefenen en te controleren of het LSP bij u werkt: Informeer in uw regio welke testpatiënt u hiervoor kunt gebruiken.
- Patiënten zonder medicatiehistorie: Op dit moment is het (nog) niet mogelijk om onderscheid te maken tussen patiënten waarvan geen medicatiehistorie bekend is en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. U krijgt wel een melding dat het LSP goed is bevraagd, maar dit zegt niets over het onderscheid tussen patiënten zonder medicatiehistorie en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. In 2015 wordt dit aangepast.
- Artscodes: Bij medicatieverstrekkingen is de bron van de gegevens wel zichtbaar, maar wordt de voorschrijver niet altijd goed getoond (vaak alleen UZI-nummer/AGB code en niet de naam). Dit komt doordat er niet standaard gebruik wordt gemaakt van centrale tabel van voorschrijvers. Bij ICA gegevens wordt vaak de auteur (een zorgverlener) vermeld en niet de apotheek/praktijknaam.
- Regiogrens foutmelding: Het LSP werkt met regiogrenzen. Zijn er gegevens buiten de regio beschikbaar ontvangt u een foutmelding met de volgende tekst: Er zijn gegevens buiten uw samenwerkingsverband/regio. Informeer bij de patiënt. Soms gevolgd door een URA nummer. Door te zoeken (ctrl-F) in de regiolijs van VZVZ kunt u achterhalen welke zorgaanbieder gegevens heeft van deze patiënt. ([https://www.vzvez.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Regio-indeling/R\\_SWV%20voor%20website%20totaallijst.pdf](https://www.vzvez.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Regio-indeling/R_SWV%20voor%20website%20totaallijst.pdf))
- Doseercodes: Doordat niet alle leveranciers rechtstreeks gebruik maken van de landelijke doseertabel, komen niet alle doseringen juist over. Vooral tussen Pharmacom en CGM (MIRA) gaat dit niet altijd goed. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Daarvoor vragen wij ook uw medewerking: Komen doseercodes niet goed over? Geef het door!
- Vrije tekst doseringen zijn vanuit Pharmacom niet zichtbaar, vanuit MIRA, Aposys en Promedico VDF wel.
- ZZ-regels worden niet uitgewisseld door Pharmacom, in MIRA en Aposys kan per apotheek ingesteld worden of ZZ-regels uitgewisseld worden. Advies: uitwisseling van ZZ-regels uitzetten.
- De componenten van magistrale bereidingen zijn vaak niet zichtbaar. De medicatiebewaking van magistrale bereidingen dient u altijd handmatig uit te voeren.
- Patiënten zonder BSN (AZC) kunnen niet aangemeld en bevraagd worden via het LSP.
- Patiënten met geboortedatum 00-00-jaar (vaak in AIS vermeld met 01-01-jaar of 01-07-jaar) geven problemen met de BSN verificatie via SBV-Z. (In Aposys kunnen deze patiënten toch via het LSP bevraagd worden door een vinkje te zetten bij *Ik heb mij van de identiteit vergewist* en door een vinkje te zetten bij *Niet opnemen in BSN batch*, zie hieronder)

The screenshot shows a software interface with two main sections. On the left, under 'BSN', there is a text field with '999999199', a dropdown menu for 'Status' set to 'Betrouwbare bron', and another dropdown for 'Bron' set to 'SBV-Z'. Below this is a checkbox labeled 'Niet opnemen in BSN batch' which is checked. On the right, under 'Identiteitscontrole', there are three checked checkboxes: 'Handmatig bij het SBV-Z gecontroleerd', 'Ik heb mij van de identiteit vergewist', and 'Controle d.m.v. identiteitsdocument'. Below these are two input fields: 'Rijbewijs' with a dropdown menu and 'Nummer' with a text box. At the bottom, there is a timestamp '08-10-2010 16:54:12' and a code 'AS3'.

- Aposys doet altijd een aanmelding voor medicatieverstrekkingen, ook als er geen verstrekkingen zijn. Voor ICA gegevens doet Aposys alleen een aanmelding als er ook daadwerkelijk gegevens zijn.
- Administratieve handelingen in MIRA kunnen heraanmelding triggeren. Waardoor er signalen gegenereerd worden naar andere apotheken, zonder dat er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.
- Als in MIRA een patiënt dubbel voorkomt, worden de gegevens niet goed uitgewisseld. Pas als de patiënten zijn samengevoegd kunnen de gegevens via het LSP opgevraagd worden.

Apotheekhoudenden krijgen de foutmelding Duplicate key identifier bsn Parameter name: meerdere patiënten met BSN xxxxxx gevonden. Vraag de bronapotheek om de patiënten samen te voegen.

#### *Aandachtspunten Aposys:*

- Aposys doet altijd een aanmelding voor medicatieverstrekkingen, ook als er geen verstrekkingen zijn. Voor ICA gegevens doet Aposys alleen een aanmelding als er ook daadwerkelijk gegevens zijn.
- De bron van medicatieverstrekkingen is niet zichtbaar onder medicatiedossier, maar wel onder historie.
- (Nog) Geen batchactie voor aanzetten signaalfunctie. Dit staat op de planning voor de zomer 2015.
- Medicatiebewaking vanuit de signaalbuffer is niet mogelijk en dient handmatig uitgevoerd te worden.
- Vanaf versie 5261 (maart) worden LSP meldingen als medicatiebewaking signaal getoond. Ook kunnen de meldingen op de medicatiebewakingslijsten worden getoond. (zie handleiding Aposys)

#### *Meer informatie*

Deze checklist is opgesteld op basis van de bij dagtekening in gebruik zijnde AIS versies en belangrijkste bij onderstaande organisaties bekende aandachtspunten. Neem voor een volledig en actueel overzicht van alle aandachtspunten contact op met uw AIS leverancier of VZVZ. Contact uw eigen leverancier ook voor een volledige en actuele gebruikershandleiding. Meer informatie over werken met het LSP is te raadplegen in de "Snelstartgids LSP voor apotheken" ([www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl))

#### *Disclaimer*

Deze checklist is met de grootste zorgvuldigheid opgesteld door de stichtingen SOZA, SOZIR en Gerrit. Desondanks kunnen SOZA, SOZIR en Stichting Gerrit niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden in de checklist en gevolgen die daaruit voortkomen.

21 mei 2015

SOZA, SOZIR, Stichting Gerrit