









## Gebruik LSP










### Pharmacom

Voorbereiding		
1	Aangesloten op LSP	Nog niet aangesloten, neem contact op met Pharmapartners.
2	Pharmacom Nieuw aanwezig	Nog niet aanwezig? Neem contact op met Pharmapartners.
3	Alle medewerkers UZI-pas op naam	Vraag UZI-passen op naam aan voor alle medewerkers die moeten werken met het LSP. De UZI-passen krijgt u vergoed LET OP: UZI-passen niet op naam kunnen niet oor het LSP gebruikt worden en vraag voor de zorgverlener een zorgverlenerspas aan <a href="http://www.uziregister.nl/uzipas/bestaandeklant/uzipasaanvragen/aanvraagformulieren/default.asp">http://www.uziregister.nl/uzipas/bestaandeklant/uzipasaanvragen/aanvraagformulieren/default.asp</a>
4	Kaartlezers aanwezig voor elke werkplek	<a href="https://www.itshop.nl/zorg">https://www.itshop.nl/zorg</a> De goedkoopste kaartlezer (Cardman 3121 Omnikey) biedt voldoende functionaliteit
5	Installatie software UZI-pas	<a href="http://www.uziregister.nl/uzipas/gebruikuzipas/installererenuzipas.asp">http://www.uziregister.nl/uzipas/gebruikuzipas/installererenuzipas.asp</a> Let bij het downloaden van de software goed op welke Windows versie u moet hebben en of het een 32 bits of 64 bits PC systeem betreft. Dit is te vinden onder Eigenschappen Computer (rechtermuisknop klikken op Computer in Startmenu en dan Eigenschappen).
6	Inloggegevens Pharmacom Nieuw	Zorg dat alle medewerkers inloggegevens hebben in Pharmacom Nieuw. Pharmacom classic – Systeembeheer apotheek (menukeuze D) – Beheer medewerk(st)ers (menukeuze 7) – Selecteer betreffende medewerker – klik op W – Voer inloggegevens in van medewerkers
7	Registreren UZI-pas door alle medewerkers	Log in Pharmacom Nieuw in – Stop UZI-pas in kaartlezer – Klik op LSP-knop – Geef pincode en <b>OK</b> – Registreer UZI-gegevens via <b>Ja</b>
8	Zorgmandaten toekennen door zorgverlener	Log in Pharmacom Nieuw in – Stop UZI-pas in kaartlezer – Klik op LSP-knop – Geef pincode en <b>OK</b> – Ga naar tabblad <b>Zorgmandaten</b> – Leg zorgmandaat incl. artsrechten vast ( <b>Vastleggen zorgmandaten</b> ) – <b>OK</b>
9	Vastleggen verantwoordelijke apotheker door alle medewerkers	Log in Pharmacom Nieuw in – Stop UZI-pas in kaartlezer – Klik op LSP-knop – Geef pincode en <b>OK</b> – Kies Verantwoordelijke apotheker
10	Instellen parameter Automatisch integreren LSP informatie tijdens receptverwerking	Zet een vinkje bij <b>Integreren LSP informatie tijdens receptverwerking</b> in het menu <b>Beheer – Beheer Praktijk – Apotheek</b> - tab <b>Algemeen</b> tab <b>LSP</b> . Via de knop <b>Opslaan</b> slaat u dit op.
Opt-in		
11	Opt-in vastleggen	Open een patiëntendossier – Kies voor de knop  voor opt-in-registratie – Geef <b>OK</b> voor het opslaan van de registratie
12	Aanmelden gegevens bij LSP	Log in Pharmacom Nieuw in - Stop UZI-pas in kaartlezer – Klik op LSP-knop  – Geef pincode en <b>OK</b> – Ga naar tabblad <b>Aan-/Afmelden</b> – Klik op <b>Start</b>
13	Opt-in van kwetsbare patiënten is geregeld	Gebruik hiervoor de search: <a href="https://www.vzvv.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Informatiekaarten/Selectie%20kwetsbare%20pati%C3%ABnten%20zonder%20opt-in%20-%20Pharmacom.pdf">https://www.vzvv.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Informatiekaarten/Selectie%20kwetsbare%20pati%C3%ABnten%20zonder%20opt-in%20-%20Pharmacom.pdf</a>
14	Opt-in passanten	Vraag alle passanten, zodat de dossiers compleet zijn.

Signaalfunctie (abonnement voor vaste patiënten, zodat u een melding krijgt als er nieuwe gegevens beschikbaar zijn)		
15	Zet de signaalfunctie aan voor <u>alle</u> vaste patiënten met een opt-in JA <sup>1</sup>	<p>Open de Q module in Pharmacom Nieuw (<b>Administratie – Q module</b>) – Voer de query 'opt-in toestemming gegeven' uit – Kies voor de patiënten met opt-in status 'JA' – Ga naar resultaat – Kies rechtermuisknop – Kies <b>batchacties</b> – Kies <b>Abonneren bij LSP</b> Kan ook per patiënt: Open patiëntendossier – Klik op  (groene vink betekent signaal is actief, rood kruis betekent signaalfunctie is niet actief). Daarna is het nodig om de abonnementen aan te melden.</p>

<sup>1</sup> Met inachtneming van KNMP Tips voor Signaalfunctie voor informeren van patienten ([www.knmp.nl](http://www.knmp.nl))

Dagelijkse acties		
<b>Opt-in</b> Blijf toestemming vragen aan patiënten waaraan de toestemming nog niet is gevraagd en vraag alle passanten om toestemming.		
16	Opt-in vastleggen	Open een patiëntendossier – Kies voor de knop  voor opt-in-registratie – Geef <b>OK</b> voor het opslaan van de registratie
<b>Aan- /afmelden gegevens (medicatieverstrekkingen en ICA)</b> Meld dagelijks de gegevens aan/af, zodat altijd het actuele overzicht beschikbaar is voor alle zorgverleners. ADVIES: Meld in ieder geval aan het einde van de dag de gegevens aan/af.		
17	Aan- /afmelden gegevens bij LSP	Log in Pharmacom Nieuw in - Stop UZI-pas in kaartlezer – Klik op LSP-knop  – Geef pincode en <b>OK</b> – Ga naar tabblad <b>Aan-/Afmelden</b> – Klik op <b>Start</b>
<b>Signaalfunctie</b> Werk dagelijks de signalen bij. ADVIES: Werk 's morgens de gegevens direct bij, zodat de dossiers compleet zijn.		
18	Bijwerken dossiers nav ontvangen signaal	<p>Ga naar LSP module  - open tabblad <b>Bij te werken dossier</b> – selecteer regel van de patiënt – via knop  of Enter start het bijwerken van het dossier – klik op knop <b>Doorgaan</b> – tabblad <b>LSP medicatiehistorie</b> of tabblad <b>LSP Contra-indicaties en overgevoeligheden</b> wordt geopend – Selecteer de medicatie- of ICA gegevens - Integreer de medicatie- of ICA gegevens met knop  – Als het bijwerken van het dossier klaar is, kies voor <b>Afronden</b> – Kies voor <b>Ja</b> dan wordt het bijwerken afgerond – kies voor <b>Nee</b> dan kunt het dossier later afronden.</p> <p>Het is ook mogelijk om automatisch alle LSP medicatiehistorie bij te werken in de dossiers. Klik hiervoor op <b>Start</b> in het tabblad <b>Bij te werken dossier</b>. De signalen verdwijnen hiermee wel uit de lijst.</p> <p>LET OP: De indicator rechtsboven welke aangaf als er nieuwe gegevens beschikbaar zijn is verdwenen vanaf versie 2015-5. (mei 2015)</p> <p>LET OP: Bij patiënten die in de aanschrijfbuffer zitten, wordt dit aangegeven in de kolom In ASB. Ook wordt er via het fouten en waarschuwingenoverzicht in de signaalbuffer ook een signaal gegeven.</p>

<b>Bevragen LSP</b> Voor het bevragen van het LSP is altijd een UZI-pas op naam nodig. Voor het bevragen van het LSP is een behandelrelatie nodig met de patiënt en moet het BSN geverifieerd zijn bij de SBV-Z.		
19	Nieuwe patiënten/passanten	Nieuwe patiënten/passanten moeten eerst worden ingeschreven. Indien het BSN bekend is, voer dan BSN in en klik op OK. De gegevens van de patiënt worden opgehaald en geverifieerd bij de SBV-Z. Kies in het veld status bij passanten voor incidenteel (om onderscheid te blijven maken tussen vaste patiënten en passanten). Geen BSN bekend? Schrijf dan de patiënt in en kies voor ophalen of verifiëren BSN onder knop 
20	LSP bevragen	Log in met de UZI-pas - Start de receptverwerking van de patiënt - Begin met het invoeren van het recept - Het LSP wordt automatisch bevraagd (voor ICA gegevens krijgt u nog een tussenscherm en medicatieverstrekingen worden automatisch geïntegreerd) - Via het tabblad medicatiehistorie kunt u de gegevens verifiëren met de patiënt - Start daarna de medicatiebewaking en kunt u het recept afhandelen zoals u gewend bent.  LET OP: Wilt u de ICA gegevens en medicatiegegevens apart opvragen, zie hieronder.
21	ICA gegevens	Open patiëntendossier – klik op knop BSN  - Kies voor  <b>LSP Contra-indicaties en overgevoeligheden</b> - In tabblad <b>LSP Contra-indicaties en overgevoeligheden</b> ziet u de CI (contra-indicaties) en OG (overgevoeligheden) – selecteer ICA gegeven – klik op  om te integreren (of sneltoets <b>Ctrl –M</b> ) - Indien <i>contra-indicatie</i> niet te vertalen is naar één CI komt er een keuzeschermb, kies de juiste en klik op <b>OK</b> / Kies voor <i>Intoleranties</i> het juiste niveau (in overleg met patiënt) – klik op <b>Details opslaan</b> ----- LET OP: Alleen ICA gegevens met status <b>Actief</b> of <b>Afgerond</b> kunnen worden geïntegreerd (status <b>Ingetrokken</b> en <b>Achterhaald</b> kan niet worden geïntegreerd). LET OP: in kolom <b>In dossier</b> : <b>Nee</b> (gegeven moet nog worden geïntegreerd) <b>Van LSP</b> (gegeven is al geïntegreerd) <b>Lokaal</b> (gegeven is al aanwezig in dossier)
22	Medicatiegegevens	Open patiëntendossier – klik op knop BSN  - Kies voor  <b>LSP medicatie historie</b> - Rechtsboven staat wanneer het LSP succesvol is bevraagd  <b>LSP medicatie historie succesvol opgehaald.</b> (er staat een rood kruis als er fouten zijn) - Selecteer alle medicatieregels(Ctrl + aanklikken) – Klik op  om te integreren (of sneltoets <b>Ctrl-M</b> ) ----- LET OP: In kolom <b>In dossier</b> ziet u of de regels geïntegreerd zijn. Er verschijnt dan <b>Van LSP</b> . Is deze kolom rood dan is de integratie niet volledig (meestal is de vertaling van dosering of voorschrijver niet gelukt). Eventueel kunt u deze gegevens aanpassen met de knop  .  LET OP: In de medicatiehistorie en in de medicatiestatus herkent u aan het ^ dat de gegevens afgeleverd zijn door een andere apotheek. Onder details historieregels in tabblad aflevering ziet u de bronapotheek.
23	Opt-in vastleggen	Zelf ook gegevens verstrekt? Zorg dat de opt-in is gevraagd en

		<p>vastgelegd: Open een patiëntendossier – Kies voor de knop  voor opt-in-registratie – Geef <b>OK</b> voor het opslaan van de registratie LET OP: Vergeet niet om de gegevens aan te melden!</p> <p>Klik op LSP-knop  – Geef pincode en <b>OK</b> – Ga naar tabblad <b>Aan-/Afmelden</b> – Klik op <b>Start</b></p>
--	--	--

#### *Aandachtspunten algemeen:*

- Gebruik een testpatiënt om bovenstaande werkwijze te oefenen en te controleren of het LSP bij u werkt: Informeer in uw regio welke testpatiënt u hiervoor kunt gebruiken.
- Patiënten zonder medicatiehistorie: Op dit moment is het (nog) niet mogelijk om onderscheid te maken tussen patiënten waarvan geen medicatiehistorie bekend is en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. U krijgt wel een melding dat het LSP goed is bevraagd, maar dit zegt niets over het onderscheid tussen patiënten zonder medicatiehistorie en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. In 2015 wordt dit aangepast.
- Artscodes: Bij medicatieverstrekkingen is de bron van de gegevens wel zichtbaar, maar wordt de voorschrijver niet altijd goed getoond (vaak alleen UZI-nummer/AGB code en niet de naam). Dit komt doordat er niet standaard gebruik wordt gemaakt van centrale tabel van voorschrijvers. Bij ICA gegevens wordt vaak de auteur (een zorgverlener) vermeld en niet de apotheek/praktijknaam.
- Regiogrens foutmelding: Het LSP werkt met regiogrenzen. Zijn er gegevens buiten de regio beschikbaar ontvangt u een foutmelding met de volgende tekst: Er zijn gegevens buiten uw samenwerkingsverband/regio. Informeer bij de patient. Soms gevolgd door een URA nummer. Door te zoeken (ctrl-F) in de regiolijs van VZVZ kunt u achterhalen welke zorgaanbieder gegevens heeft van deze patiënt. ([https://www.vzvz.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Regio-indeling/R\\_SWV%20voor%20website%20totaallijst.pdf](https://www.vzvz.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Regio-indeling/R_SWV%20voor%20website%20totaallijst.pdf))
- Doseercodes: Doordat niet alle leveranciers rechtstreeks gebruik maken van de landelijke doseertabel, komen niet alle doseringen juist over. Vooral tussen Pharmacom en CGM (MIRA) gaat dit niet altijd goed. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Daarvoor vragen wij ook uw medewerking: Komen doseercodes niet goed over? Geef het door!
- Vrije tekst doseringen zijn vanuit Pharmacom niet zichtbaar, vanuit MIRA, Aposys en Promedico VDF wel.
- ZZ-regels worden niet uitgewisseld door Pharmacom, in MIRA en Aposys kan per apotheek ingesteld worden of ZZ-regels uitgewisseld worden. Advies: uitwisseling van ZZ-regels uitzetten.
- De componenten van magistrale bereidingen zijn vaak niet zichtbaar. De medicatiebewaking van magistrale bereidingen dient u altijd handmatig uit te voeren.
- Patiënten zonder BSN (AZC) kunnen niet aangemeld en bevraagd worden via het LSP.
- Patiënten met geboortedatum 00-00-jaar (vaak in AIS vermeld met 01-01-jaar of 01-07-jaar) geven problemen met de BSN verificatie via SBV-Z. In Pharmacom kunt u de stamgegevens van de patiënt de status van C naar A wijzigen . (Dit kan alleen in Classic) Hierna wordt alleen het geboortjaar meegestuurd richting SBZ-V. Meestal is het dan wel mogelijk deze patiënten alsnog op te vragen.
- Aposys doet altijd een aanmelding voor medicatieverstrekkingen, ook als er geen verstrekkingen zijn. Voor ICA gegevens doet Aposys alleen een aanmelding als er ook daadwerkelijk gegevens zijn.
- Administratieve handelingen in MIRA kunnen heraanmelding triggeren. Waardoor er signalen gegenereerd worden naar andere apotheken, zonder dat er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.
- Als in MIRA een patiënt dubbel voorkomt, worden de gegevens niet goed uitgewisseld. Pas al de patiënten zijn samengevoegd kunnen de gegevens via het LSP opgevraagd worden.

Apotheekhoudenden krijgen de foutmelding Duplicate key identifier bsn Parameter name: meerdere patiënten met BSN xxxxxx gevonden. Vraag de bronapothek om de patiënten samen te voegen.

#### *Aandachtspunten Pharmacom*

- OZIS patiënten hebben de statuscode D. Als deze patiënten opgevraagd worden in Pharmacom Nieuw geeft dit de volgende melding: *Betreft een OZIS patiënt. Starten receptverwerking voor deze patiënt is op dit moment niet toegestaan.* Op het moment dat OZIS uitgezet wordt verdwijnt de statuscode D bij de voormalige OZIS patiënten en is receptverwerking mogelijk.
- Problemen met het vinden van de juiste persoonsgegevens in Pharmacom: BSN geven andere namen (BSN 2x in systeem), veel dubbele vervallen patiënten in systeem, veel patiënten met oud adres in systeem
  - *In de BSN-functionaliteit is een aantal wijzigingen doorgevoerd waardoor er geen meldingen meer bij Patiëntgegevens aan verkeerde BSN gekoppeld of verkeerde achternaam bij BSN zijn binnengekomen. Wel adviseren wij u om de patiëntgegevens goed te controleren. Als de gegevens nog verkeerd staan, adviseren wij u om het BSN opnieuw te verifiëren en onjuiste gegevens te (laten) verwijderen. Blijf het melden aan uw helpdesk als u hier tegen aanloopt. Het is belangrijk om regelmatig te ondubbelen door de clusterbeheerder, zodat zo weinig mogelijk dubbele patiënten voorkomen in het systeem. Pharmapartners werkt nog aan een aanpassing in de ondubbelprocedure waardoor patiënten zonder apotheekcode ook meegenomen worden in de ondubbelprocedure. Bij Pharmapartners ligt de wens om via het SBV-Z de actuele adresgegevens op te halen.*
- Veel handelingen nodig om verkregen gegevens via signaalfunctie in dossier patiënt te krijgen
- Bij het opvragen van LSP gegevens verschijnt tijdens het ophalen links onderin de melding Geen gegevens om weer te geven en rechtsboven de melding LSP medicatiehistorie wordt opgehaald. De melding links onderin dient te worden genegeerd. Op het moment dat het LSP succesvol is bevraagd verschijnt rechtsboven de melding: LSP contra-indicaties en overgevoeligheden of medicatieverstrekkingen succesvol opgehaald.
- Als er fouten zijn bij het bevragen van het LSP staat rechtsonder een vinkje bij fouten, als er geen fouten zijn staat er een vinkje bij compleet. Rechtsboven staat een groen vinkje met de melding: LSP contra-indicaties en overgevoeligheden of medicatieverstrekkingen succesvol opgehaald. Controleer dus altijd of er een vinkje bij compleet of fouten staat.
- Verbinding met SBV-Z soms kwijt. Waardoor BSN verificatie niet mogelijk is en het LSP niet bevraagd kan worden
- Bij historische ICA gegevens komt de auteur van ICA gegevens niet altijd goed over.
- Medicatiebewaking vanuit de signaalbuffer is niet mogelijk en dient handmatig uitgevoerd te worden. Voor ICA gegevens staat er in het tabblad receptverwerking een aparte knop voor het uitvoeren van medicatiebewaking met alle ICA gegevens.
- Bij Pharmacom is het niet mogelijk om per medicatie/ICA gegeven de gegevens uit te sluiten voor uitwisseling via het LSP.
- Toegangslog werkt niet. Bij Pharmapartners kan nagevraagd worden welke bevragingen gedaan zijn.
- Het werken met het LSP is niet altijd mogelijk op de centrale ehealth client, vaak werkt het LSP nog wel op lokaal.
- Binnen een cluster (ook Pharmacom-Medicom) wisselt de eigenaar van een ICA gegeven het ICA gegeven uit. Heeft de huisarts het ICA gegeven ingevoerd, dan is het ICA gegeven alleen zichtbaar als bij de huisarts de opt-in op Ja staat en de gegevens zijn aangemeld. Heeft de apotheek het ICA gegeven ingevoerd, dan is het ICA gegeven alleen zichtbaar als bij de apotheek de opt-in op Ja staat en de gegevens zijn aangemeld.

### *Meer informatie*

Deze checklist is opgesteld op basis van de bij dagtekening in gebruik zijnde AIS versies en belangrijkste bij onderstaande organisaties bekende aandachtspunten. Neem voor een volledig en actueel overzicht van alle aandachtspunten contact op met uw AIS leverancier of VZVZ. Contact uw eigen leverancier ook voor een volledige en actuele gebruikershandleiding. Meer informatie over werken met het LSP is te raadplegen in de “Snelstartgids LSP voor apotheken” ([www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl))

### *Disclaimer*

Deze checklist is met de grootste zorgvuldigheid opgesteld door de stichtingen SOZA, SOZIR en Gerrit. Desondanks kunnen SOZA, SOZIR en Stichting Gerrit niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden in de checklist en gevolgen die daaruit voortkomen.

*21 mei 2015*

*SOZA, SOZIR, Stichting Gerrit*