

Slotdocument opheffing SOZA en overdracht naar EZDA en FBA

Met de overgang van OZIS naar het LSP is de noodzaak om de SOZA als zelfstandige stichting te laten bestaan, komen te vervallen. Bestuurlijk heeft SOZA op 11 juni 2015 reeds besloten dat de stichting eind 2015 opgeheven gaat worden, mits een aantal taken goed belegd worden. De afgelopen maanden is er frequent overleg geweest met SOZA bestuursleden, FBA bestuursleden en EZDA om tot een duidelijk slotdocument te komen waarin voor de deelnemers van SOZA duidelijk wordt waar ze voor welke vragen moeten zijn.

Voor de apothekers zal er een duidelijke lijst gemaakt worden met telefoonnummers, mailadressen en websites om antwoord te krijgen op belangrijkste vragen rondom het LSP. De eigen AIS leveranciers zullen een groot deel van de technische vragen kunnen beantwoorden. Deze lijst zal ook terug te vinden zijn op www.LSPAmsterdam.nl

Hoewel de landelijke financiering voor regionale invulling nog niet rond is en uitsluitel daarover van ZN niet eerder te verwachten is dan medio december, heeft het EZDA bestuur ingestemd met het invullen van de regionale ondersteuningsfunctie voor LSP-gebruikers vanaf 1 januari 2016. Financiën zijn geregeld voor het eerste kwartaal.

Voorstel invulling LSP Regiobeheer en ondersteuning van de apothekers vanaf 1 januari 2016.

We maken onderscheid tussen de volgende zaken:

1. Toetredingsbeleid/-beheer

- a. Beleid wordt bepaald door zorgaanbieders die aangesloten zijn op het LSP; nu voornamelijk de apothekers (SOZA); wordt FBA en SIGRA naarmate er meer overige zorgaanbieders / gebruikers van het LSP komen.
- b. Uitvoering van het beleid en bijhouden van de regionale toelatingsadministratie wordt uitgevoerd door EZDA.

2. Implementatie-ondersteuning van LSP toepassingen

- a. Deze fase is afgerond en nieuwe apotheken zullen zich primair richten tot eigen AIS leverancier en voor verdere technische, functionele en keten-vragen kunnen ze zich wenden tot de EZDA.

3. Regiefunctie m.b.t. stimuleren en optimaliseren van het LSP-gebruik

Aansturing en eindverantwoordelijke: EZDA

onder te verdelen in de volgende functies:

- a. vraagbaak-/ supportfunctie, d.w.z. actieve ondersteuning en begeleiding van de apothekers en overige zorgaanbieders
- i. LSP-loketfunctie voor apothekers/overige zorgaanbieders.
Meldingen en vragen komen binnen bij EZDA. Vragen die bij FBA binnen komen worden

afgehandeld of doorverwezen naar EZDA; meldingen van issues worden doorgegeven aan EZDA

- ii. Ondersteuning apothekers en overige zorgaanbieders bij verhelderen en oplossen van issues en problemen: AIS Leveranciers EZDA
- iii. Onderhouden website LSP-Amsterdam: EZDA
- iv. Opstellen en verspreiden gebruikerstips, praktische handleidingen (gericht op regionale processen en regionale afspraken, zover dat noodzakelijk is) en landelijke afspraken: EZDA (in overleg met FBA). Het regionale kwaliteitsoverleg en Transmuraal apothekers overleg van het FBA zijn ook contactmomenten om deze gebruikerstips te delen.
- v. Regionale expertiseroel t.b.v. de vertaling van landelijke informatie naar de regio: regiocoördinator-EZDA

b. Coördinatie m.b.t. issues/problemen en gebruikerswensen

- i. Verzamelen en melden van regionale issues en problemen bij VZVZ: regiocoördinator-EZDA;
- ii. Specifieke aandacht houden voor ketenproblematiek en ketenwensen: regiocoördinator/EZDA;
- iii. Verbinding leggen met gebruikers en gebruikersverenigingen om prioriteringen en wensen/behoefte vanuit gebruikers en regio te coördineren: regiocoördinator-EZDA;
- iv. Bewaken van specifieke ketenproblemen en ketenwensen: regiocoördinator-EZDA;
- v. Deelnemen aan landelijke LSP overleggen (VZVZ, Regio's): regiocoördinator-EZDA;
- vi. Deelnemen aan landelijk sectoraal LSP overleg Farmacie (KNMP): regiocoördinator-EZDA/FBA bestuurslid.

c. Overige taken

- i. Bevordering van kennisontwikkeling en kennisdeling bij de participanten en binnen de eigen organisatie en deelname aan landelijke bijeenkomsten en ontwikkelingsactiviteiten: regiocoördinator-EZDA
- ii. Monitoring en handhaving van de regionale afspraken (zelfevaluatie, visitatie, audit, beheer/controle van de logging); regiocoördinator-EZDA

4. **Innovaties en toekomstige ontwikkelingen**

- a. ondersteuning bij uitbreiding van functionaliteiten van LSP (labwaarden, voorschrijven via het LSP)-medicatieproces 2.0, enz.)
- b. ondersteuning bij implementatie LSP van nieuwe groepen zorgaanbieders (GGZ, VVT enz)
- c. Verzamelen gebruikerswensen m.b.t. gewenste functionaliteit: regiocoördinator-EZDA en gebruik makend van bestaande structuren FBA.

- d. diensten in de regio initiëren, implementeren, exploiteren en door ontwikkelen, alsmede de bijbehorende randvoorwaarden creëren: regiocoördinator-EZDA

5. Validatieprotocollen en ketentesten

- a. ondersteuning bij eindgebruikerstesten en -validatie met protocollen en regioconfiguraties. Daarvoor zijn ook apotheken nodig die zich daarvoor beschikbaar willen stellen via de LSP apothekers + regiocoördinator + landelijke afstemming

Samenvattend mogen de apothekers het volgende verwachten van FBA en EZDA

Wat gaat het FBA nu doen na opheffing SOZA? (taken van het oude SOZA)

- Signalering van wensen van apothekers rondom digitale en transmurale zaken en opschalen naar SIGRA/1ste lijn Amsterdam, dan wel landelijk
- Vormgeven commitment en draagvlak onder apothekers voor beleid op gegevensuitwisseling. Medicatieoverdracht zoals dat in de regio geformuleerd is verder vertalen in digitale oplossingen samen met SIGRA.
- Benaderen van apothekers voor gerichte input op SIGRA - dan wel landelijk beleid
- vertegenwoordiging en belangenbehartiging voor de apotheken rond het LSP, ICT en andere digitale thema's zover het de apotheken direct raakt, zullen worden ondergebracht bij het FBA bestuur

Wat gaat EZDA doen na opheffing SOZA?

- toetredingsbeleid en beheer regio
- gebruiksondersteuning en beheerswerkzaamheden LSP voor zover niet door AIS leveranciers gedaan
- initiëren en vergroten samenwerking op ICT gebied tussen de verschillende groepen zorgaanbieders
- brugfunctie tussen regio en landelijk vormgeven (opschaling regionale knelpunten en wensen)
- contractpartij in Groot Amsterdam voor VZVZ meerjarenplan 2016-2018 m.b.t. doorontwikkeling LSP. De bovengenoemde regiobeheertaken zullen uit dit meerjarenplan gefinancierd moeten worden.