

Onderzoek VZVZ naar toestemmingsproces LSP in de apotheek

Juli 2016

Aanleiding

VZVZ controleert steekproefsgewijs de procedures die zorgaanbieders nu hanteren voor het verkrijgen en vastleggen van toestemming van de patiënt. De geselecteerde zorgaanbieder ontvangt een online vragenlijst en van tien ad random gekozen patiënten wordt gevraagd hoe hun toestemming is verkregen en vastgelegd. Deze patiënten worden alleen geïdentificeerd via hun burgerservicenummer (BSN). Recent heeft een collega de bevindingen van VZVZ ter beschikking gesteld, zodat u uw eigen werkwijze hiermee kunt vergelijken. Onderstaand volgt per toestemmingsvorm de aandachtspunten, die deze apotheek tijdens het onderzoek op hun werkwijze heeft gekregen.

Bij mondelinge toestemming voor de volwassenen (vanaf 16 jaar):

- Geef altijd een mondelinge toelichting
- Maak gebruik van de standaard folder van [VZVZ](#)
- Overhandig altijd het (eigen) informatiemateriaal aan de patiënt
- Verwerk direct de toestemming
- Indien géén toestemming is het advies de patiënt een formulier te laten invullen
- Voor kinderen jonger dan 16 jaar een formulier laten invullen

Bij schriftelijke toestemming:

- Maak gebruik van het standaard toestemmingsformulier
- Geef bij voorkeur een mondelinge toelichting
- Gebruik informatiefolder daarbij van VZVZ of eigen materiaal
- Laat het formulier bij de balie afgeven
- Verwerk tijdig de toestemming
- Sla het formulier op in het digitale dossier van de patiënt
- Baxterpatiënten ontvangen per post een aangepast formulier (kan zonder het blokje voor kinderen) met standaard en/of eigen informatiemateriaal
- Op toestemmingsformulieren van andere zorgverleners moeten duidelijk de NAW gegevens van de vaste apotheek ingevuld zijn en voorzien van de handtekening van de patiënt.

Bij digitale toestemming (via ikgeeftoestemming.nl):

- Tijdig verwerken, ook in digitale dossier van de patiënt

Controleer het toestemmingsformulier op:

- Verwijzing naar informatiemateriaal
- Zorg dat de patiënt zowel een handtekening kan plaatsen als plaats en datum kan invullen (eis CBP)
- Zorg dat kinderen vanaf 16 jaar op een eigen formulier een handtekening kunnen plaatsen
- Zorg voor de volledige NAW gegevens van de zorgverlener(s) waaraan toestemming wordt verleend.

Tot slot:

- Neem de procedure op in uw kwaliteitshandboek
- Besef dat toestemming wordt verleend aan de vaste apotheek en niet voor een cluster, waarop deze apotheek is aangesloten.